

Barcelona, 23 de enero de 2025

Parlem Telecom Companyia de Telecomunicacions, S.A. (de ahora en adelante, "**Parlem Telecom**", o la "**Sociedad**"), en virtud de lo dispuesto en el artículo 17 del Reglamento (UE) nº 596/2014, sobre abuso de mercado, y en el artículo 227 de la Ley 6/2023, de 17 de marzo, de los Mercados de Valores y de los Servicios de Inversión, y disposiciones concordantes, así como la Circular 3/2020 del segmento BME Growth de BME MTF Equity, sobre información a suministrar por empresas incorporadas a negociación en el segmento BME Growth de BME MTF Equity (en adelante la "**Circular 3/2020 del BME Growth**"), por medio de la presente comunica al mercado la siguiente:

OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE:

- I. Carta del consejero delegado – Xavier Capellades Ramos.
- II. Resumen de información relevante.
- III. Presentación resultados provisionales no auditados 2024.

De conformidad con lo dispuesto en la citada Circular 3/2020 del BME Growth, se indica que la información comunicada por la presente ha sido elaborada bajo la exclusiva responsabilidad de la Sociedad y sus administradores.

Quedamos a su disposición para cuantas aclaraciones consideren oportunas.

Atentamente,

Xavier Capellades Ramos

Consejero Delegado de Parlem Telecom Companyia de Telecomunicacions, S.A.

NOTA: En caso de discrepancia de comprensión entre las dos lenguas, la versión en castellano es la que prevalece

Carta del consejero delegado

Estimados accionistas,

Es un honor compartir con vosotros los resultados anuales no auditados de 2024 de Parlem Telecom y sus filiales (en adelante, "Grupo Parlem" o el "Grupo"), los cuales muestran la consolidación del buen rendimiento y el constante crecimiento del Grupo en un contexto de mercado altamente competitivo.

El sector de las telecomunicaciones en España ha vivido un año de transformación, en el que las consolidaciones y la gran agresividad comercial han sido las principales protagonistas.

Por un lado, tras las grandes operaciones corporativas realizadas durante el 2024 (fusión de MásMóvil con Orange y la compra de Vodafone España por parte de Zegona), los grandes operadores buscan reducir su deuda mediante la mutualización de redes creando sociedades compartidas (abriendo la inversión a terceros) y ofreciendo la explotación a terceros, beneficioso para el modelo mayorista o de marca blanca. Esta consolidación creemos que continuará en el mercado local y regional, con múltiples operaciones de distinto tipo en el horizonte, con el objetivo de buscar la eficiencia operativa y la optimización del capital. La guerra comercial por los precios bajos ha ejercido aún más presión sobre estas empresas, agravando la situación y erosionando los márgenes para competir.

Ante esta situación, gracias a nuestro modelo de marca blanca que nos permite llegar al 100% de nuestro mercado objetivo y al despliegue de red propia en zonas locales específicas, junto con la propuesta de valor única de Grupo Parlem basada en la proximidad y un servicio y atención al cliente excelentes, nos posicionamos con una ventaja competitiva clave para centrarnos en el crecimiento orgánico, protegiendo los márgenes y optimizando nuestra operativa.

En 2024, los ingresos han alcanzado un total de 49,7 millones de euros, excluyendo nuestra división de energía, que opera de manera discontinua. Este resultado representa un crecimiento del 9,51% respecto al año 2023. Aceleramos la generación de EBITDA positivo de forma recurrente, alcanzando 5,4 millones de euros en el año 2024 (un crecimiento del 77% respecto 2023 que suponen +2,34M€). Es importante destacar este considerable incremento en un contexto en el que los competidores o han mantenido o han visto decrecer sus márgenes, lo que pone en valor la capacidad de adaptación de Grupo Parlem y su flexibilidad operativa.

En sólo dos años, Grupo Parlem ha incrementado sus ingresos un 49% (de 33,4M€ a cierre del 2022 a 49,7M€ del 2024) y ha mejorado su EBITDA recurrente en 7.3M€ (de menos 1,9M€ en 2022 a 5,4M€ positivos en 2024).

En lo referente a los clientes, hemos alcanzado más de 255.000 unidades generadoras de ingresos (RGUs), con un crecimiento neto de 82.297 nuevos clientes (Net Adds) durante este año, lo que supone un incremento del 28.26% respecto a 2023. A su vez, el ingreso medio por cliente (ARPU) ha consolidado su crecimiento, situándose en los 37,73€.

Por otro lado, la tasa de abandono (CHURN) se ha estabilizado en el 1,56%, posicionándonos como una de las compañías del sector con un índice más bajo. Este buen resultado es fruto de nuestro compromiso con la proximidad, la calidad y la atención al cliente, valores que nos hacen diferenciales en el mercado. Cabe destacar que, por segundo

año consecutivo, los consumidores han valorado a Parlem Telecom como la mejor operadora de España en una encuesta realizada por la OCU.

En el ámbito financiero, hemos fortalecido nuestra posición firmemente gracias a los 10 millones de euros de financiación obtenidos a lo largo del año. Durante el primer semestre, cerramos una ampliación de capital de 4 millones de euros con sobresuscripción, junto con una emisión de obligaciones convertibles por un total de 2 millones de euros, la suscripción de un préstamo participativo convertible por un importe de 3 millones de euros y la ampliación en un año del período de vencimiento de una línea de financiación por valor de 1 millón de euros. Estas operaciones no solo mejoran nuestro balance y liquidez, sino que nos permiten mantener nuestra estrategia de expansión de manera sostenible.

Finalmente, seguimos consolidando nuestro modelo de Gobierno, diferenciando entre los roles de Presidente (Ernest Pérez-Mas) y Consejero Delegado (Xavier Capellades), juntamente con un Comité de Dirección renovado con nuevo talento externo.

Estamos orgullosos de este año en el que hemos alcanzado grandes objetivos y dado continuidad al buen crecimiento a pesar de la compleja situación en la que se encuentra inmerso nuestro sector.

Agradeciendo vuestra confianza depositada en el Grupo Parlem este 2024, recibid un cordial saludo,

Xavier Capellades

Consejero Delegado

Barcelona, 23 de enero de 2025

Resumen de información relevante

A continuación, resumimos en detalle las cuentas anuales:

- **Grupo Parlem incrementa sus ingresos un 9,51% en el año 2024 en comparación con el mismo periodo de 2023.**

Impulsado mayoritariamente por el crecimiento orgánico en sus principales mercados geográficos, Cataluña y Valencia, el Grupo ha experimentado un crecimiento significativo en sus cifras. El importe neto de la cifra de negocios alcanzó **los 49,7 millones de euros en el año 2024, lo que representa un aumento del 9,51% respecto a los 45,4 millones registrados en el año 2023**. Este crecimiento excluye la contribución de la empresa Ecolium, que ha sido clasificada como una operación discontinua debido a la decisión estratégica del Grupo de centrar sus esfuerzos en sus negocios clave: Telecomunicaciones y Tech (ciberseguridad, digitalización y cloud).

Los **ingresos por telecomunicaciones han visto un importante crecimiento del 11,32% (+4,6M€)** en comparación con el mismo periodo del año anterior, representando cerca del 90% de los ingresos totales, manteniendo la misma proporción que en el año 2023. La división Tech, de prestación de servicios de ciberseguridad, digitalización y cloud para empresas representa el 10% restante.

Asimismo, todos los indicadores claves del negocio de telecomunicaciones han mostrado un rendimiento sólido que cabe destacar en este año 2024 (ver resumen en Tabla 1). **El número de unidades generadoras de ingresos (RGUs, por sus siglas en inglés) ha registrado un incremento del 10,60% (Gráfico 1)**, destacándose un mayor enfoque en la venta de servicios de fibra óptica, que ha crecido un 13,91% respecto al año 2023 (Tabla 2), al obtener un mayor ARPU (ingreso unitario por cliente) y margen.

En referencia a las marcas del Grupo, se ha experimentado un **continuo y creciente protagonismo de la marca Aproop**, que ha seguido ganando terreno en el total de nuevas RGUs gracias a su acelerada expansión en la Comunidad Valenciana.

Como consecuencia del mencionado crecimiento, la Planta Activa ha visto un notable incremento cerca de 25.000 RGUs respecto al año anterior y obteniendo un total de 82.297 Net Adds en este año. **Referente a la tasa de cancelación (Churn Rate), el Grupo ha sido capaz de mantenerla constante y controlada en torno al 1,56%**. Además, **el ingreso promedio por cliente (ARPU) ha incrementado de manera notoria respecto al año 2023, situándose un 2% por arriba.**

Tabla 1: indicadores de negocio (2024 vs. 2023)

	2023	2024	Var.
RGUs	230.601	255.139	10,64%
Gross Adds	74.181	98.372	32,61%
Net Adds	64.165	82.297	28,26%
Churn promedio	1,33%	1,56%	0,23%
ARPU promedio	37,05 €	37,73 €	1,84%

Gráfico 1: RGUs por producto

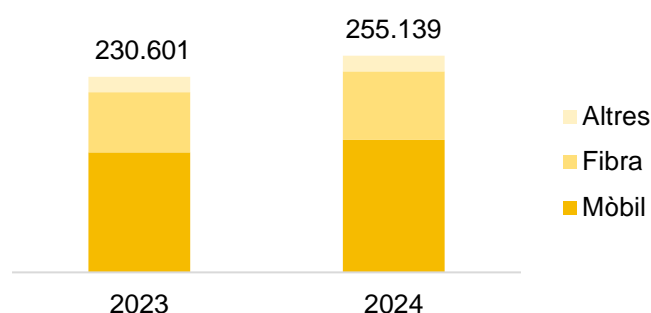


Tabla 2: RGUs por producto

RGUs	2023	2024	Var.
Mòvil	141.593	156.129	10,27%
Fibra	70.887	80.746	13,91%
Otros	18.121	18.264	0,79%
Total	230.601	255.139	10,64%

- **Parlem consolida la generación de EBITDA positivo de forma recurrente, alcanzando 5,4 millones de euros en el año 2024 (+2,34M€ respecto a 2023).**

El Grupo ha logrado un EBITDA recurrente (beneficio antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones excluyendo costes de fusiones y adquisiciones, así como indemnizaciones y otros costes no recurrentes por un total de 448.879 euros) de **5,4 millones de euros en 2024, lo que representa un incremento del 77% en comparación con 2023, cuando se obtuvo un resultado de 3,04 millones de euros**. Este crecimiento ha permitido alcanzar un margen del 10,8%, 4,12 puntos porcentuales por encima del año 2023.

Los principales factores que explican esta mejora son el aumento de los ingresos y la reestructuración efectiva llevada a cabo durante el segundo semestre de 2023 y el primer semestre de 2024:

- o Incremento de ingresos por la continua captación neta de clientes.
- o Incremento del margen del 4% (6,8% en 2023 frente al 10,8% en 2024) respaldado por la mejora del ARPU, entre otros factores como incentivos de venta.
- o Eficiencias en la estructura gracias a reestructuraciones y sinergias en los costes con la consolidación del Grupo, mejorando la ratio de costes operativos / ingresos en un 1,68%.

Por un lado, los gastos de personal se mantienen en 8 millones de euros, incluyendo gastos por indemnizaciones por un importe de 325 mil euros. Por otro lado, durante los primeros seis meses del año, el Grupo Parlem ha asumido un gasto en otros costes de estructura de unos 18,4 millones de euros, representando una bajada del 39% al 37% sobre los ingresos (el gasto del mismo período del año anterior ascendía a 17,3M€).

- **Solidez del balance**

Durante el primer semestre del ejercicio 2024 se suscribió una ampliación de capital y se recibió peticiones de suscripción de nuevas acciones las cuales excedieron la cantidad máxima fijada por el Consejo de Administración para el Aumento de Capital. Conforme a la cantidad máxima fijada por el Consejo de Administración, dichas peticiones quedaron limitadas a la emisión de 1.230.770 nuevas acciones de la Sociedad por un importe efectivo (nominal y prima de emisión) total de 4.000.002,50 euros, quedando el Aumento de Capital totalmente suscrito.

Por otro lado, distintas operaciones de financiación tuvieron lugar el 2 de agosto de 2024 fecha en la que la Sociedad las ejecutó y posteriormente, el 6 de agosto de 2024, comunicó mediante Otra Información Relevante:

- Emisión de obligaciones convertibles por importe de 2 millones de euros, suscritas y desembolsadas por Inveready Convertible Finance II F.C.R., en línea con lo acordado el día 26 de abril de 2024 y comunicado mediante Otra Información Relevante el 29 de abril de 2024.
- Ampliación en 1 año del periodo de vencimiento y de línea de financiación por importe de 1 millón de euros con The Nimo's Holding, S.L., acordado el día 26 de abril de 2024 y comunicado mediante Otra Información Relevante el 29 de abril de 2024.
- Suscripción de un préstamo participativo convertible obligatoriamente antes del final de ejercicio por importe de 3 millones de euros con GLOBAL PORTFOLIO INVESTMENTS, S.L. A 31 de diciembre de 2024 quedó ejecutada la conversión en capital de dicho préstamo por la totalidad del importe.

- **Consolidación de un nuevo modelo de gobernanza**

Este año 2024, Grupo Parlem ha ejecutado cambios importantes en su estructura de gobernanza para optimizar la eficiencia y los recursos de la compañía. En primer lugar, se ha diferenciado entre los roles de Presidente Fundador y Consejero Delegado, mientras que por otro lado, se ha renovado el Comité de Dirección, reuniendo talento y experiencia para completar un equipo competitivo.

- **Implementación jornada laboral 37,5 horas**

Desde el 1 de enero de 2025, los trabajadores de Grupo Parlem han visto reducida su jornada laboral en 37,5 horas. De este modo, la Sociedad se avanza a la ley y adopta esta propuesta antes de lo previsto, siendo pioneros y ejemplificando su fuerte apuesta por la flexibilidad laboral y la conciliación familiar. Esta pronta implementación se debe al gran aumento de productividad y bajo absentismo laboral de los diferentes equipos de Grupo Parlem, cuyos sueldos se mantienen intactos pese a la reducción horaria.

- **Grupo Parlem traslada su sede corporativa y abre Territori Parlem**

Este año 2024, Grupo Parlem ha trasladado su sede corporativa a pleno corazón de Barcelona, en la Diagonal, concretamente en el edificio de la Cambra de Comerç. De este modo, Parlem ubica todos sus servicios centrales en estas nuevas oficinas, juntamente con las repartidas por el territorio en Girona, Valencia y Olot.

En los bajos de la misma sede, **Grupo Parlem ha inaugurado Territori Parlem**, su nueva Flagship de referencia. Mucho más que una tienda, este espacio es un lugar donde los clientes pueden explorar la tecnología, la conectividad y el sentido de

comunidad. Territori Parlem no solo ofrece servicios comerciales y atención de proximidad, sino que también acogerá actividades socioculturales, deportivas y formativas, con el objetivo de promover los valores, la lengua y el territorio.

- **Grupo Parlem mejora su propuesta de valor con nuevas prestaciones**

En este año 2024, Grupo Parlem ha reforzado su oferta de prestaciones y servicios incorporando novedades a su actual planta activa de usuarios, dando continuidad al crecimiento orgánico en la captación de clientes.

- **5G:** Desde finales de octubre, Grupo Parlem ofrece conexión 5G a todos sus clientes sin coste adicional para todas sus marcas comerciales
- **Filmin:** Parlem ha cerrado un acuerdo estratégico con Filmin, la plataforma de streaming más exclusiva de cine independiente, obras maestras y grandes clásicos. Este acuerdo nos permite ofrecer una combinación única de servicios de telecomunicaciones de alta calidad junto con acceso exclusivo a un extenso catálogo de cine y series (más de 2.000 películas en catalán), enriqueciendo nuestra oferta a la vez que promovemos la lengua y la cultura.

- **Grupo Parlem seleccionada como la operadora mejor valorada según los consumidores**

Parlem Telecom ha sido reconocida por segundo año consecutivo como la operadora de telecomunicaciones mejor valorada en España por los consumidores en una encuesta realizada por la OCU. Los aspectos valorados eran la satisfacción general, calidad de los servicios de voz y datos, eficiencia en la atención al cliente y transparencia en la facturación.

Este logro refleja el esfuerzo constante de la compañía por mejorar la calidad de su servicio, optimizar la atención al cliente y ampliar las prestaciones de sus productos.

RESULTADOS

2024

PRELIMINARES Y NO AUDITADOS

GRUP PARLEM ACELERA SU CRECIMIENTO DURANTE 2024...

50M€

De facturación (+9,5%)

5,4M€

De EBITDA* (+77%)

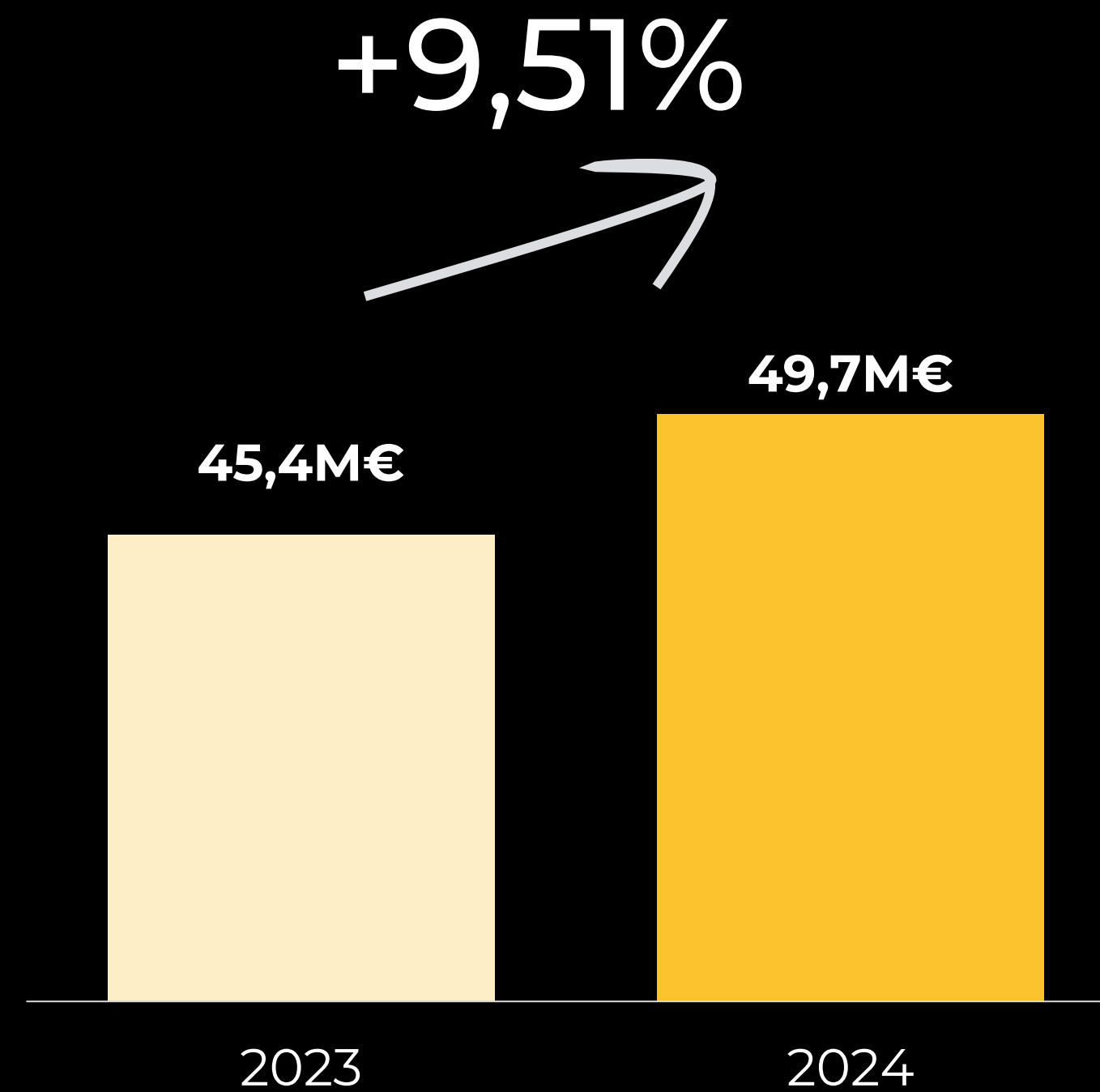
**GENERACIÓN DE CAJA
OPERATIVA POSITIVA**

*EBITDA recurrente (beneficio antes de intereses, impuestos, depreciaciones, amortizaciones i indemnizaciones)

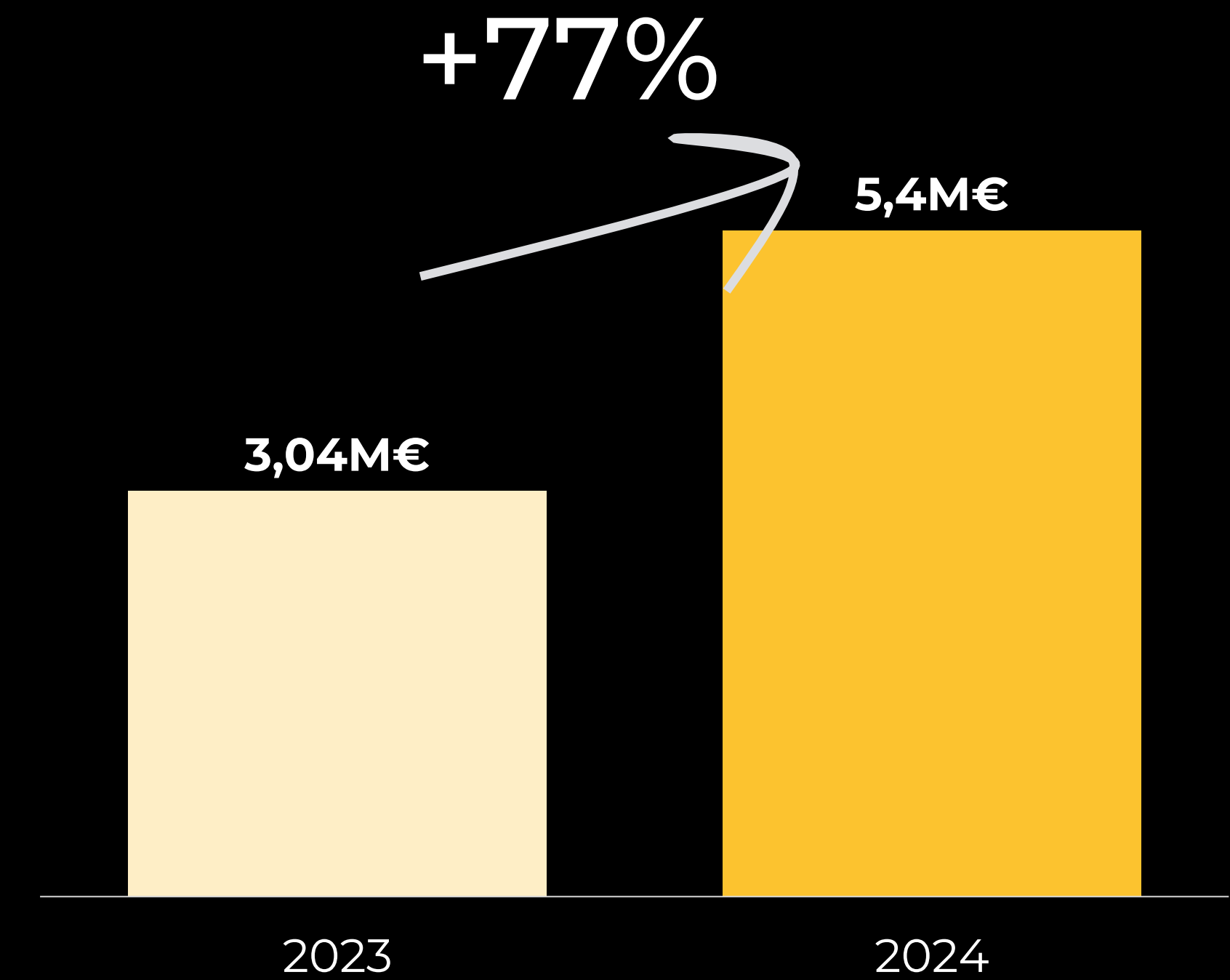
RESULTADOS 2024:

INGRESOS Y EBITDA

EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS
No incluye energía



EVOLUCIÓN EBITDA RECURRENTE
No incluye energía



Parlem continúa creciendo priorizando la rentabilidad logrando un EBITDA recurrente de 5,4M€ (+77% respecto 2023)

RESULTADOS 2024

Grup Parlem crece un 11,3% en ingresos en su división Telco generando más de 4,6M€ de nuevos ingresos



Los ingresos de Grup Parlem crecen un 9,5% hasta los 49,7M€. Concretamente, la división Telco (90% de la facturación) crece in 11,3% vs.acumulado 2023 (+4,6M€)



El EBITDA recurrente* del grupo es de 5,4M€, un 10,8% por encima de ingresos. Creciendo un 77% respecte 2023.



El ritmo de crecimiento exponencial de Aproop (Valencia) está beneficiando al Grupo, con un crecimiento de más del 65% en ingresos.

+11,3%

Crecimiento
2024 Ingresos
Telco vs. 2023

10,8%

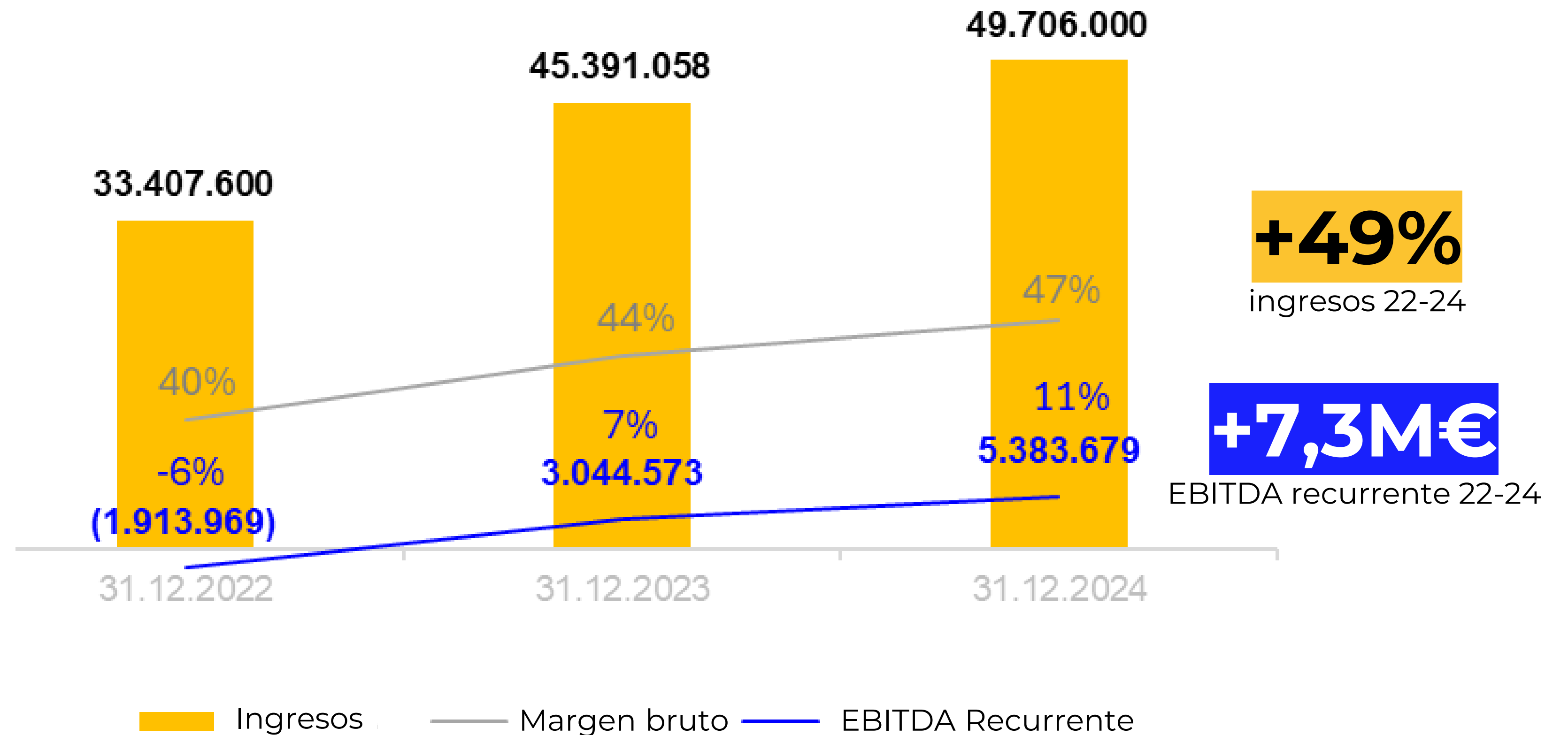
Margen % EBITDA
Recurrente

+65,3%

Ingresos Aproop
vs. 23

EVOLUCIÓN P&L DE 2022 A 2024

Grup Parlem logra su objetivo estratégico de crecer y mejorar su rentabilidad.



MÉTRICAS DE NEGOCIO

En un contexto del mercado de telecomunicaciones de gran agresividad comercial, el Grupo Parlem logra mantener un alto ritmo de crecimiento y mejorar todos sus indicadores de negocio, protegiendo y mejorando su margen.

INDICADORES DE NEGOCIO (2024 VS. 2023)

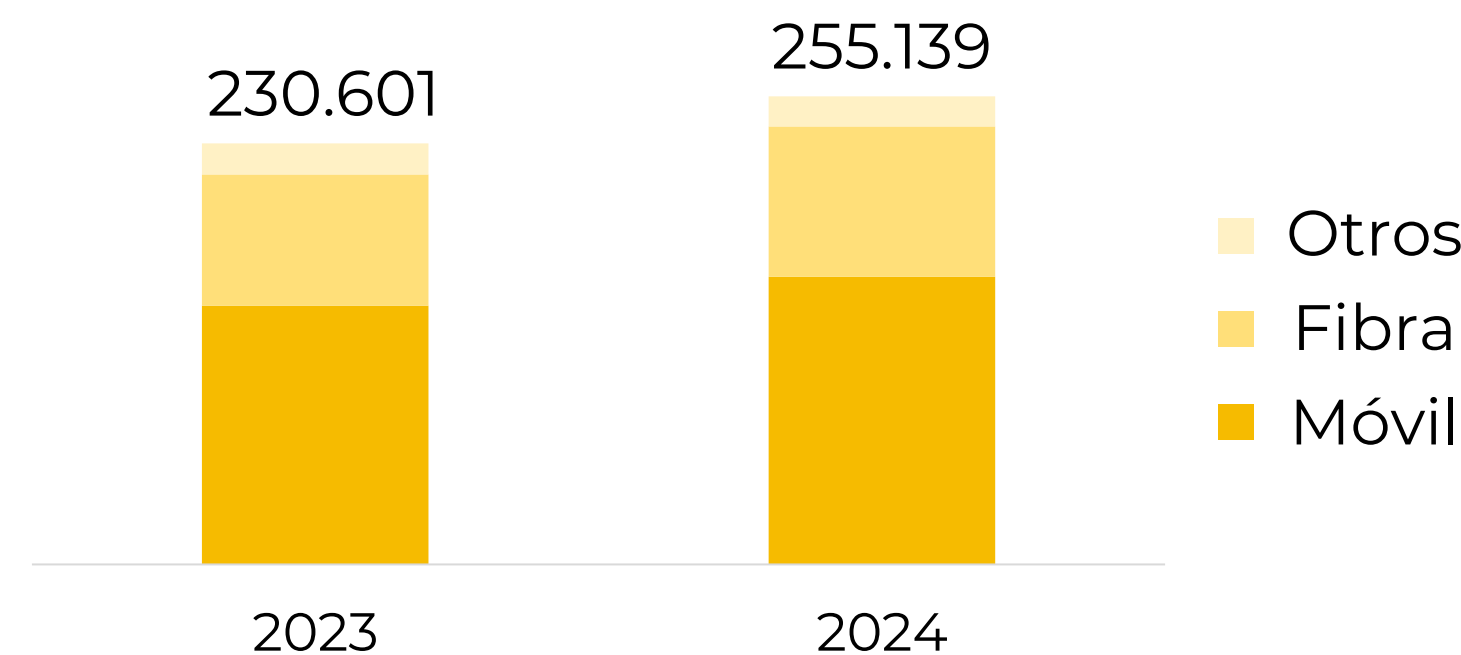
	2023	2024	Var.
RGUs	230.601	255.139	10,6%
Gross Adds	74.181	98.372	32,6%
Net Adds	64.165	82.297	28,2%
Churn medio	1,33%	1,56%	0,2%
ARPU medio	37,05 €	37,73 €	1,8%

Aumento planta activa y RGUs

Uno de los mejores churns del sector

Crecimiento de el ARPU a pesar de la presión comercial del sector

RGUs POR PRODUCTO



A nivel de clientes (RGUs*), Grup Parlem ya sobrepasa las **255k (+10,6%)**, mantiene estable el churn del grupo (**1,5%**) y incrementa el ARPU en un **2%**

*RGUs: Unidades generadoras de ingresos / clientes

10M€

EN FINANCIACIÓN

Para mantener y reforzar nuestra estrategia de crecimiento:

+4M€

Ampliación de capital

+3M€

Préstamo participativo convertible

+2M€

Obligaciones convertibles

+1M€

Ampliación línea de financiación

REVALORIZACIÓN ACCIÓN

Precio de la acción el 2024



VALORACIONES ANALISTAS

GVC Gaesco

28/10/2024

Precio

3,34€

Target

4,60€

Recomendación

BUY

Revalorización

37,6%

Otros Analistas

(investing.com 21/01/2025)

Precio

3,22€

Target

4,55€

Recomendación

BUY

Revalorización

41,3%

CONSOLIDACIÓN

NUEVO MODELO DE GOBERNANZA



Diferenciación de los roles de Presidente i Consejero Delegado, juntamente con un Comité de Dirección renovado con nuevo talento

NUEVAS PRESTACIONES: 5G y FILMIN

5G

Hemos trabajado para ofrecer la mejor experiencia 5G con una **cobertura extensa al 99% del territorio.**

Des de finals de octubre Grup Parlem proporciona **conexión 5G a coste cero para todos sus clientes**

Acuerdo estratégico con Filmin

Parlem ha llegado a un acuerdo estratégico con Filmin, la plataforma de *streaming* más comprometida con el **contenido en catalán.**

Este acuerdo nos permite ofrecer una **combinación única de telecomunicaciones de calidad con acceso a un extenso catálogo de cine y series en catalán.**



Parlem Telecom ha sido seleccionada como **la operadora mejor valorada según los consumidores por segundo año consecutivo**

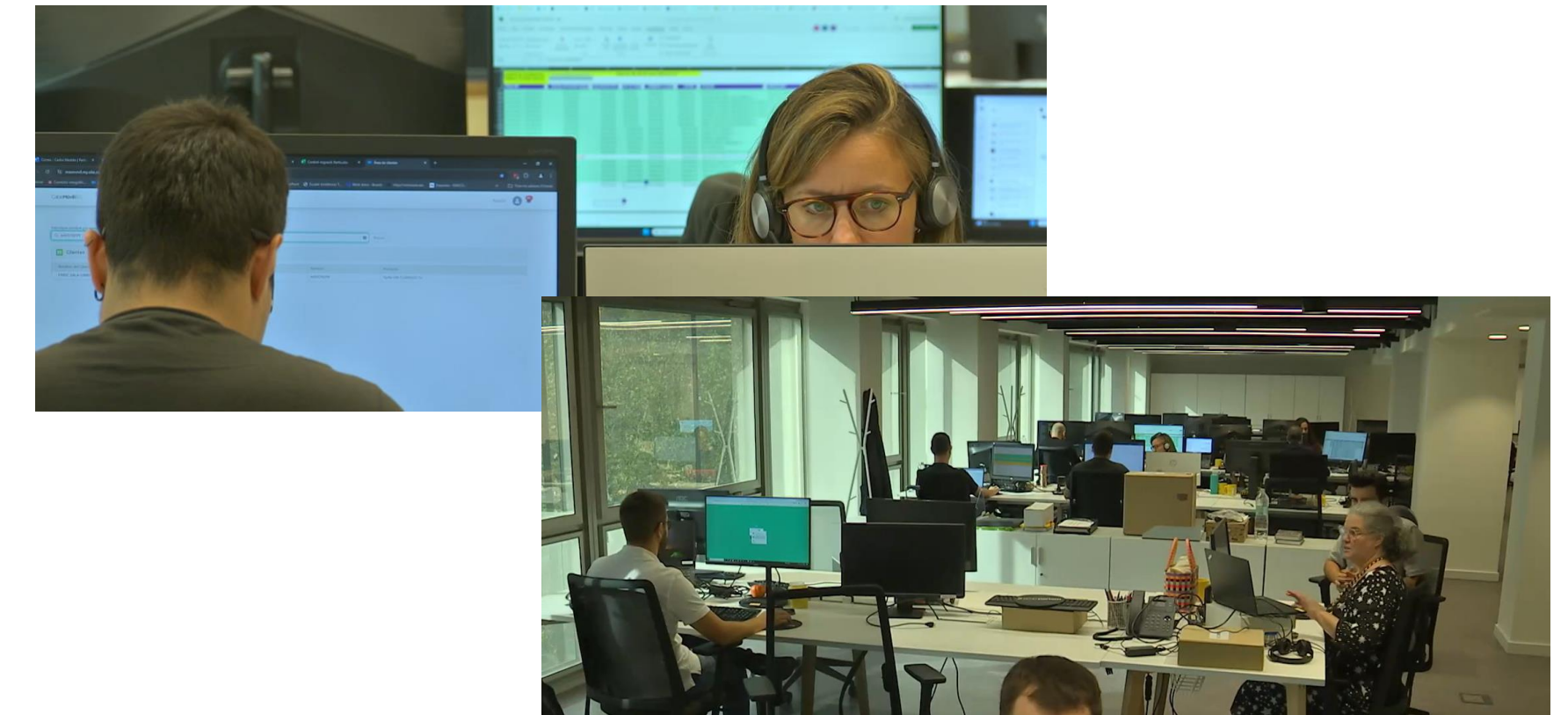
Más de 14.000 consumidores votaron en una encuesta realizada por la OCU valorando aspectos como satisfacción general, calidad del Servicio de voz y datos o la eficiencia en la atención al cliente.

NUEVAS POLÍTICAS CORPORATIVAS PARA CAPTAR Y RETENER EL TALENTO

JORNADA LABORAL DE 37,5 HORAS

Desde el 1 de enero de 2025 la hemos implementado para todas las empresas del grupo, **sin afectar salarios** y siendo pioneros en adaptar este tipo de medidas.

Refuerza nuestra apuesta por la conciliación familiar, la flexibilidad y la captación & retención de talento.



NUEVA SEDE CORPORATIVA

Nuevas oficinas en la Diagonal de Barcelona, en el corazón de la Ciudad, en el edificio de la Cambra de Comercio de BCN.

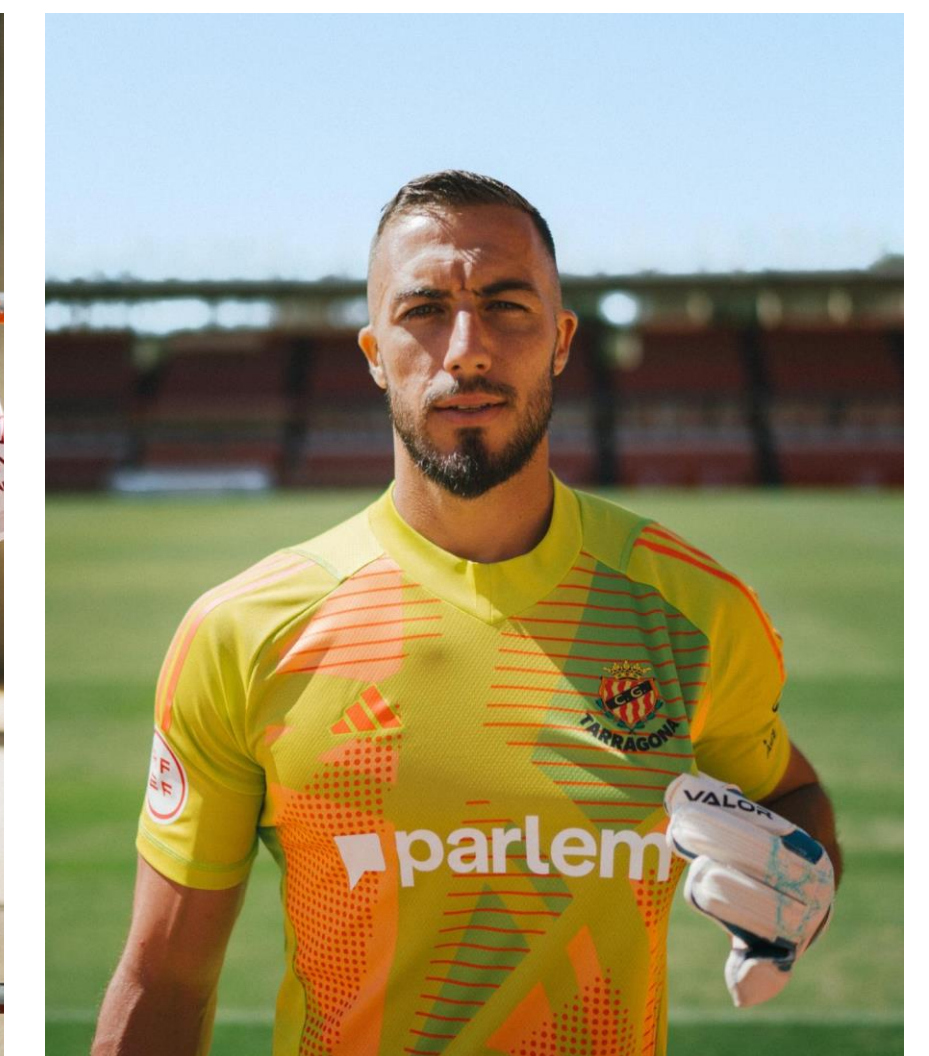
En esta nueva oficina, Parlem **sitúa todos sus Servicios centrales**, juntamente **con las oficinas que tiene repartidas por todo el territorio**

En la planta baja de la misma sede hemos inaugurado nuestra flagship Territori Parlem.



GRUP PARLEM APOYA EL TERRITORIO A TRAVÉS DEL DEPORTE, LA CULTURA Y LA EMPRESA

DEPORTIVAS



GRUP PARLEM APOYA EL TERRITORIO A TRAVÉS DEL DEPORTE, LA CULTURA Y LA EMPRESA

CULTURA

La Setmana
del Llibre en Català



CRUÏLLA
DELTA DE L'EBRE



TEX CINEMES TEXAS

f (FUNDACIÓ CATALUNYA CULTURA)

PREMIS ENDEROCK 2024



EMPRESA

Fundació **Impulsa**
joves | formació | oportunitats



laSalle

UNIVERSITAT RAMON LLULL

29^a
nit de les
telecomunicacions
i la informàtica



REFERENTES EN CATALUNYA,

REPLICANDO NUESTRO
MODELO EN EL PAÍS
VALENCIANO, Y AHORA
INICIANDO NUESTRA
EXPANSIÓN A GALÍCIA.

LIDERAJE EN EL SEGMENTO
RESIDENCIAL Y UNA PROPUESTA DE
VALOR ÚNICA PARA EMPRESAS:

parlem
negocis

parlem
tech

GRACIAS

accionista@parlem.com



Barcelona, 23 de gener de 2025

Parlem Telecom Companyia de Telecomunicacions, S.A. (d'ara endavant, "**Parlem Telecom**", o la "**Societat**"), en virtut del que es disposa en l'article 17 del Reglament (UE) núm. 596/2014, sobre abús de mercat, i en l'article 227 de la Llei 6/2023, de 17 de març, dels Mercats de Valors i dels Serveis d'Inversió, i disposicions concordants, així com la Circular 3/2020 del segment BME Growth de BME MTF Equity, sobre informació a subministrar per empreses incorporades a negociació en el segment BME Growth de BME MTF Equity (d'ara endavant la "**Circular 3/2020 del BME Growth**"), per mitjà de la present comunica al mercat la següent:

ALTRA INFORMACIÓ RELLEVANT:

- I. Carta del conseller delegat – Xavier Capellades Ramos.
- II. Resum d'informació rellevant.
- III. Presentació resultats provisionals no auditats 2024.

De conformitat amb el que disposa l'esmentada Circular 3/2020 del BME Growth, s'indica que la informació comunicada per la present ha estat elaborada sota l'exclusiva responsabilitat de la Societat i els seus administradors.

Quedem a la vostra disposició per a qualsevol aclariment que considerin oportú.

Atentament,

Xavier Capellades Ramos

Conseller Delegat de Parlem Telecom Companyia de Telecomunicacions, S.A.

NOTA: En cas de discrepància de comprensió entre les dues llengües, la versió en castellà és la que preval.

Carta del conseller delegat

Benvolguts accionistes,

És un honor compartir amb vosaltres els resultats anuals no auditats de 2024 de Parlem Telecom i les seves filials (d'ara endavant, "Grup Parlem" o el "Grup"), els quals mostren la consolidació del bon rendiment i el constant creixement del Grup en un context de mercat altament competitiu.

El sector de les telecomunicacions a Espanya ha viscut un any de transformació, on les consolidacions i la gran agressivitat comercial han sigut les principals protagonistes.

D'una banda, després de les grans operacions corporatives realitzades durant el 2024 (fusió de MásMóvil amb Orange i la compra de Vodafone Espanya per part de Zegona), els grans operadors busquen reduir el seu deute mitjançant la mutualització de xarxes creant societats compartides (obrint la inversió a tercers) i oferint l'explotació a tercers, beneficiós per al model majorista o de marca blanca. Creiem que aquesta consolidació continuarà al mercat local i regional, amb múltiples operacions de diferent tipus a l'horitzó, amb l'objectiu de buscar l'eficiència operativa i l'optimització del capital. La guerra comercial pels preus baixos ha exercit encara més pressió sobre aquestes empreses, agreujant la situació i erosionant els marges per competir.

Davant aquesta situació, gràcies al nostre model de marca blanca que ens permet arribar al 100% del nostre mercat objectiu i al desplegament de xarxa pròpia en zones locals determinades, conjuntament amb la proposta de valor única de Grup Parlem de proximitat i un servei i atenció excel·lent, ens posicionem amb un avantatge competitiu clau per focalitzar-nos en el creixement orgànic protegint els marges i optimitzant la nostra operativa.

Aquest 2024, els ingressos han assolit un total de 49.7 milions d'euros, excloent la nostra divisió d'energia que opera de manera discontinua. Aquest resultat representa un creixement del 9.51% respecte a l'any 2023. Accelerem la generació d'EBITDA positiu de forma recurrent, assolint 5,4 milions d'euros l'any 2024 (un creixement del 77% respecte el 2023 el qual suposo +2,34M€). Cal destacar aquest considerable increment en un context on competidors han mantingut o vist decreixer els seus marges, fet que posa en valor la capacitat d'adaptació de Grup Parlem i la seva flexibilitat operativa.

En només dos anys, Grup Parlem ha incrementat els seus ingressos un 49% (de 33,4M€ a tancament 2022 a 49,7M€ del 2024) i ha millorat el seu EBITDA recurrent en 7,3M€ (de menys 1,9M€ el 2022 a 5,4M€ positius el 2024).

En referència als clients, hem arribat a més de 255.000 unitats generadores d'ingressos (RGUs), amb un creixement net de 82.297 nous clients (Net Adds) durant aquest any, fet que suposa un increment del 28,26% respecte el 2023. Alhora, l'ingrés mitjà per client (ARPU) ha consolidat el creixement, situant-se en els 37,73€

Per altra banda, la taxa d'abandonament (CHURN) s'ha estabilitzat a l'1,56%, ubicant-nos així com una de les companyies del sector amb un índex més baix. Aquest bon resultat és fruit del nostre compromís amb la proximitat, la qualitat i l'atenció al client, valors els quals ens fan diferencials en el mercat. Cal destacar que per segon any consecutiu els consumidors valoren Parlem Telecom com a millor operadora d'Espanya en una enquesta realitzada per l'OCU.

En l'àmbit financer, hem enfortit la nostra posició fermament gràcies als 10 milions d'euros de finançament obtinguts al llarg de l'any. Durant el primer semestre, vam tancar una ampliació de capital de 4 milions d'euros amb sobresubscripció, juntament amb una emissió d'obligacions convertibles per un total de 2 milions d'euros, la subscripció d'un préstec participatiu convertible per import de 3 milions d'euros i l'ampliació en un any del període de venciment d'una línia de finançament per valor d'1 milió d'euros. Aquestes operacions no només milloren el nostre balanç i liquiditat, sinó que ens permeten mantenir la nostra estratègia d'expansió de manera sostenible.

Finalment, seguim consolidant el nostre model de Govern, diferenciant entre els rols de President (Ernest Pérez-Mas) i Conseller Delegat (Xavier Capellades), juntament amb un Comitè de Direcció renovat amb nou talent extern.

Estem orgullosos d'aquest any en el qual hem assolit grans objectius i donat continuïtat al bon creixement tot i la complexa situació en la que es troba immersa el nostre sector.

Agraint la vostra confiança depositada en el Grup Parlem aquest 2024, rebeu una cordial salutació,

Xavier Capellades

Conseller Delegat

Barcelona, 23 de gener de 2025

Resum d'informació rellevant

A continuació, resumim en detall els comptes anuals:

- **Grup Parlem incrementa els seus ingressos un 9,51% el 2024 en comparació amb el mateix període de 2023.**

Impulsat majoritàriament pel creixement orgànic en els seus principals mercats geogràfics, Catalunya i València, el Grup ha experimentat un creixement significatiu en les seves xifres. L'import net de la xifra de negoci ha assolit **els 49,7 milions d'euros aquest 2024, fet que representa un augment del 9,51% respecte als 45,4 milions registrats l'any 2023**. Aquest creixement exclou la contribució de l'empresa Ecolium, que ha estat classificada com una operació discontinua a causa de la decisió estratègica del Grup de centrar els seus esforços en els seus negocis clau: Telecomunicacions i Tecnologia (ciberseguretat, digitalització i cloud).

Els ingressos per telecomunicacions han experimentat un sòlid increment del 11,32% (+4,6M€) en comparació amb el mateix període de l'any anterior, representant el 90% dels ingressos totals, mantenint la proporció igual que l'any 2023. La divisió Tech, que presta serveis de ciberseguretat, digitalització i cloud per a empreses, representa el 10% restant.

Així mateix, els indicadors clau del negoci de telecomunicacions han mostrat un rendiment sòlid aquest 2024 que cal destacar (vegeu resum a la Taula 1). **El nombre d'unitats generadores d'ingressos (RGUs, per les seves sigles en anglès) ha registrat un increment del 10,60% (Gràfic 1)**, destacant un major enfocament en la venda de serveis de fibra òptica, que ha crescut un 13,91% respecte el mateix període de 2023 (Taula 2), obtenint un major ARPU (ingrés unitari per client) i marge.

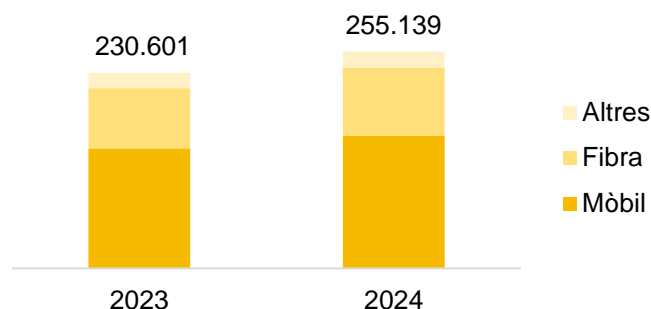
Pel que fa a les marques del Grup, s'observa un **creixent i continuat protagonisme de la marca Aproop**, que ha seguit guanyant terreny en el total de noves RGUs gràcies a la seva accelerada expansió al País Valencià.

Com a conseqüència del mencionat creixement, la Planta Activa ha vist un notable increment prop de 25.000 RGUs respecte l'any anterior i obtenint un total de 82.297 Net Adds aquest any. En referència a la taxa de cancel·lació (**Churn Rate**), **el Grup ha sigut capaç de mantenir-la constant i controlada al voltant de l'1,56%. A més, l'ingrés mitjà per client (ARPU) ha incrementat de forma considerable l'any 2023, situant-se un 2% per sobre.**

Taula 1: indicadors de negoci (H1 2024 vs. H2 2023)

	2023	2024	Var.
RGUs	230.601	255.139	10,64%
Gross Adds	74.181	98.372	32,61%
Net Adds	64.165	82.297	28,26%
Churn promedio	1,33%	1,56%	0,23%
ARPU promedio	37,05 €	37,73 €	1,84%

Gràfic 1: RGUs per producte



Taula 2: RGUs per producte

RGUs	2023	2024	Var
Mòbil	141.593	156.129	10,27%
Fibra	70.887	80.746	13,91%
Altres	18.121	18.264	0,79%
Total	230.601	255.139	10,64%

- **Parlem consolida la generació d'EBITDA positiu de forma recurrent, assolint 5,4 milions d'euros l'any 2024 (+2,34M€ respecte a 2023).**

El Grup ha aconseguit un EBITDA recurrent (benefici abans d'interessos, impostos, depreciacions, amortitzacions excloent costos de fusions i adquisicions, així com indemnitzacions i altres costos no recurrents per un total de 448.879 euros) de **5,4 milions d'euros en aquest 2024, fet que representa un increment del 77% en comparació amb l'any 2023, en el qual es va obtenir un resultat de 3,04 milions d'euros**. Aquest creixement ha permès assolir un marge del 10,8%, 4,12 punts percentuals per sobre de l'any 2023.

Els principals factors que expliquen aquesta millora són l'augment dels ingressos i la reestructuració efectiva portada a terme durant el segon semestre de 2023 i el primer semestre de 2024:

- Increment d'ingressos per la contínua captació neta de clients.
- Increment del marge del 4% (6,8% en 2023 vs. 10,8% en 2024) recolzat per la millora de l'ARPU entre d'altres factors com incentius de venda.
- Eficiències en l'estructura a causa de reestructuracions i sinergies en els costos amb la consolidació del Grup, s'ha millorat la ràtio de costos operatius / ingressos en un 1,68%.

D'una banda, les despeses de personal es mantenen en 8 milions d'euros. Aquest inclou despeses per indemnitzacions per import de 325 mil euros. D'altra banda, durant els primers sis mesos de l'any, Grup Parlem ha sumat una despesa en altres costos d'estructura d'uns 18,4 milions d'euros, representant una baixada del 39% al 37% sobre els ingressos (la despesa del mateix període de l'any anterior ascendia a 17,3M€).

- **Solidesa del balanç**

Durant el primer semestre de l'exercici 2024 es va subscriure una ampliació de capital i es van rebre sol·licituds de subscripció de noves accions que van excedir la quantitat màxima fixada pel Consell d'Administració per a l'augment de capital. Conforme a la quantitat màxima fixada pel Consell d'Administració, aquestes sol·licituds van quedar limitades a l'emissió de 1.230.770 noves accions de la Societat per un import efectiu (nominal i prima d'emissió) total de 4.000.002,50 euros, quedant l'augment de capital totalment subscrit.

Per altra banda, varies operacions de finançament van donar-se el 2 d'agost de 2024, data en la qual la Societat les va executar i posteriorment, el 6 d'agost de 2024, va comunicar mitjançant una *Otra Información Relevante* (OIR):

- Emissió d'obligacions convertibles per import de 2 milions d'euros, subscrites i desemborsades per Inveready Convertible Finance II F.C.R., d'acord amb el que es va acordar el dia 26 d'abril de 2024 i comunicat mitjançant *Otra Información Relevante* (OIR) el 29 d'abril de 2024.
- Ampliació en 1 any del període de venciment i de línia de finançament per import de 1 milió d'euros amb The Nimo's Holding, S.L., acordat el dia 26 d'abril de 2024 i comunicat mitjançant *Otra Información Relevante* (OIR) el 29 d'abril de 2024.
- Suscripció d'un préstec participatiu convertible obligatòriament abans del final de l'exercici per import de 3 milions d'euros amb GLOBAL PORTFOLIO INVESTMENTS, S.L. a 31 de desembre de 2024 es va executar la conversió en capital d'aquest préstec per la totalitat de l'import.

- **Consolidació d'un nou model de governança**

Aquest 2024, Grup Parlem ha dut a terme canvis importants en la seva estructura de governança per tal d'optimitzar l'eficiència i els recursos de la companyia. En primer lloc, s'ha diferenciat entre els rols de President Fundador i Conseller Delegat, mentre que per altra banda, s'ha renovat el Comitè de Direcció, reunint talent i experiència per completar un equip competitiu.

- **Implementació de la jornada laboral de 37,5 hores**

Des de l'1 de gener de 2025, els treballadors de Grup Parlem han vist reduïda la seva jornada laboral en 37,5 hores. D'aquesta manera, la Societat s'avança a la llei i adopta aquesta proposta abans del previst, sent pioners i exemplificant la forta aposta per la flexibilitat laboral i la conciliació familiar. Aquesta ràpida implementació ve donada gràcies al gran augment de productivitat i baix absentisme laboral dels diferents equips del Grup Parlem, sota dels quals es mantenen iguals tot i la reducció horària.

- **Grup Parlem trasllada la seva seu corporativa i obre Territori Parlem.**

Aquest 2024, Grup Parlem ha traslladat la seva seu corporativa a ple cor de Barcelona, a la Diagonal, concretament a l'edifici de la Cambra de Comerç. D'aquesta manera, Parlem ubica tots els seus serveis centrals en aquestes noves oficines, juntament amb les repartides arreu del territori a Girona, València i Olot.

A la planta baixa de la mateixa seu, **Grup Parlem ha inaugurat Territori Parlem**, la seva nova Flagship de referència. Més enllà d'una botiga, aquest espai és un espai on els clients poden explorar la tecnologia, la connectivitat i el sentit de

comunitat. Territori Parlem no només ofereix serveis comercials i atenció de proximitat, sinó que també acollirà activitats socioculturals, esportives i formatives, amb l'objectiu de promoure els valors, la llengua i el territori.

- **Grup Parlem millora la seva proposta de valor amb noves prestacions**

Aquest 2024, Grup Parlem ha reforçat la seva oferta de prestacions i serveis incorporant novetats a la seva actual planta activa d'usuaris, donant així continuïtat al creixement orgànic en la captació de clients.

- **5G:** Des de finals d'octubre, Grup Parlem ofereix connexió 5G a tots els seus clients sense cap cost addicional, i per totes les seves marques comercials.
- **Filmin:** Parlem ha tancat un acord amb Filmin, la plataforma de streaming més exclusiva de cinema independent, obres mestres i grans clàssics. Aquest acord ens permet oferir una combinació única de serveis de telecomunicacions d'alta qualitat conjuntament amb accés exclusiu a un extens catàleg de cinema i sèries (més de 2.000 pel·lícules en català), enriquint la nostra oferta alhora que promovem la llengua i la cultura.

- **Grup Parlem seleccionat com la operadora millor valorada segons els consumidors.**

Parlem Telecom ha sigut reconeguda per segon any consecutiu com la operadora de telecomunicacions més ben valorada a Espanya pels consumidors en una enquesta realitzada per l'OCU. Els aspectes valorats eren ara la satisfacció general, qualitat dels serveis de veu i dades, eficiència en l'atenció al client i transparència en la facturació.

Aquest assoliment reflecteix l'esforç constant de l'empresa per millorar la qualitat dels seus serveis, optimitzar l'atenció al client i ampliar les prestacions dels seus serveis.

RESULTATS

2024

PRELIMINARS I NO AUDITATS

GRUP PARLEM ACCELERA EL SEU CREIXEMENT DURANT EL 2024...

50M€

De facturació (+9,5%)

5,4M€

D'EBITDA* (+77%)

**GENERACIÓ DE CAIXA
OPERATIVA POSITIVA**

*EBITDA recurrent (benefici abans d'interessos, impostos, depreciacions, amortitzacions i indemnitzacions)

RESULTATS 2024:

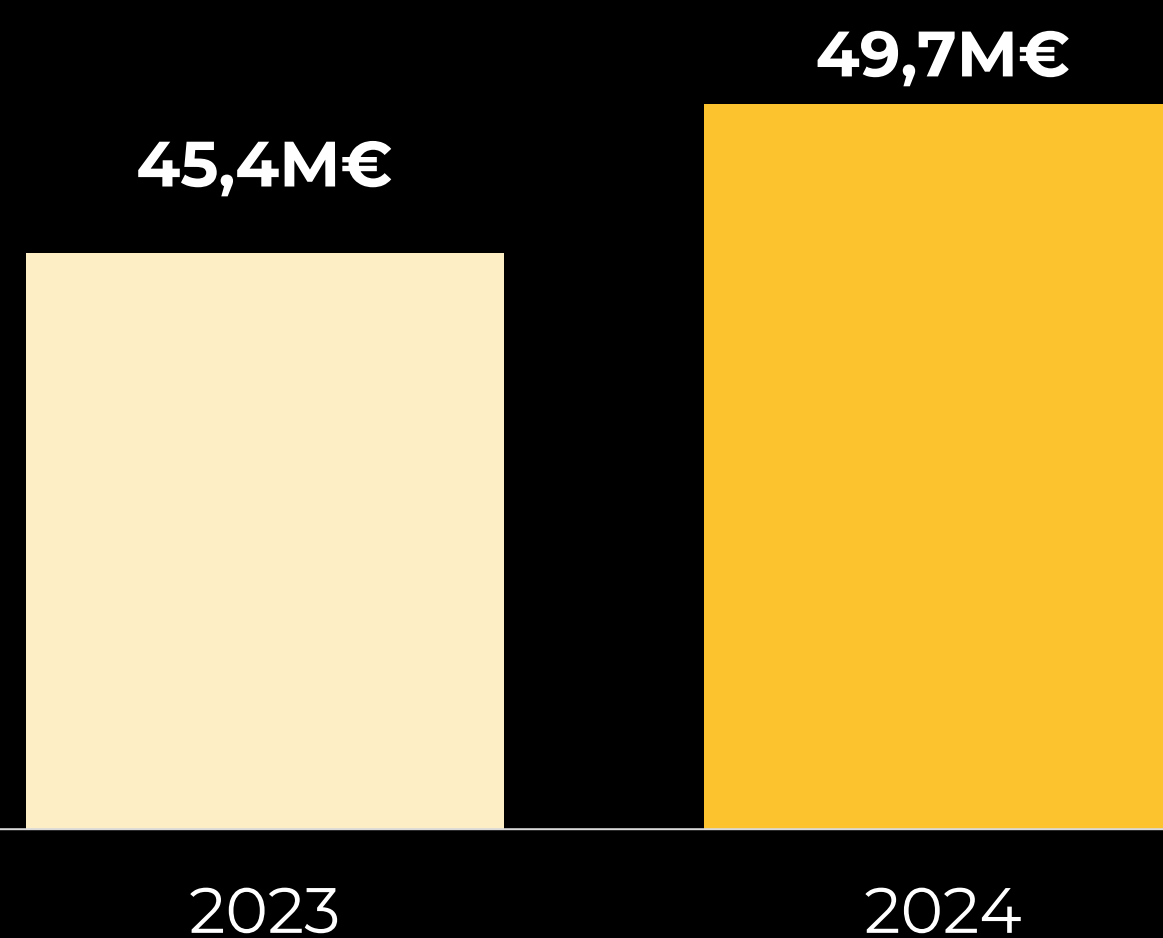
INGRESSOS I

EBITDA

EVOLUCIÓ DELS INGRESSOS

No inclou energia

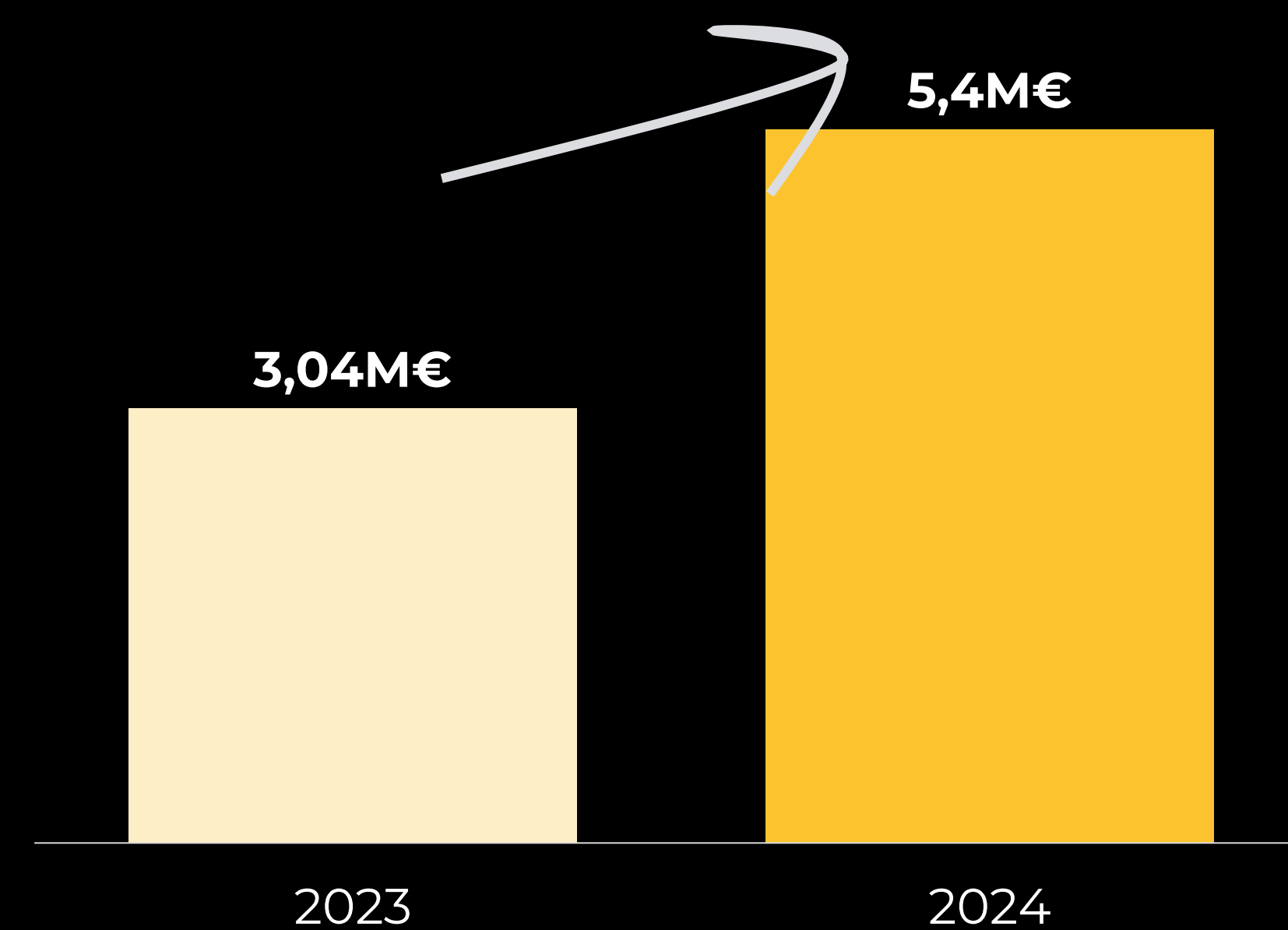
+9,51%



EVOLUCIÓ EBITDA RECURRENT

No inclou energia

+77%



Parlem continua creixent prioritant la rendibilitat assolint un EBITDA recurrent de **5,4M€** (+77% respecte 2023)

RESULTATS 2024

Grup Parlem creix un 11,3% en ingressos en la seva divisió Telco generant més de 4,6M€ de nous ingressos



Els ingressos del Grup Parlem creixen un 9,5% fins els 49,7M€. Concretament, la divisió Telco (90% de la facturació) creix un 11,3% vs. acumulat 2023 (+4,6M€)



L'EBITDA recurrent del grup és de 5,4M€, un 10,8% sobre ingressos. Creixent un 77% respecte 2023.



El ritme de creixement exponencial d'Aproop (València) està beneficiant el Grup, amb un creixement de més del 65% en ingressos.

+11,3%

Creixement
2024 Ingressos
Telco vs. 2023

10,8%

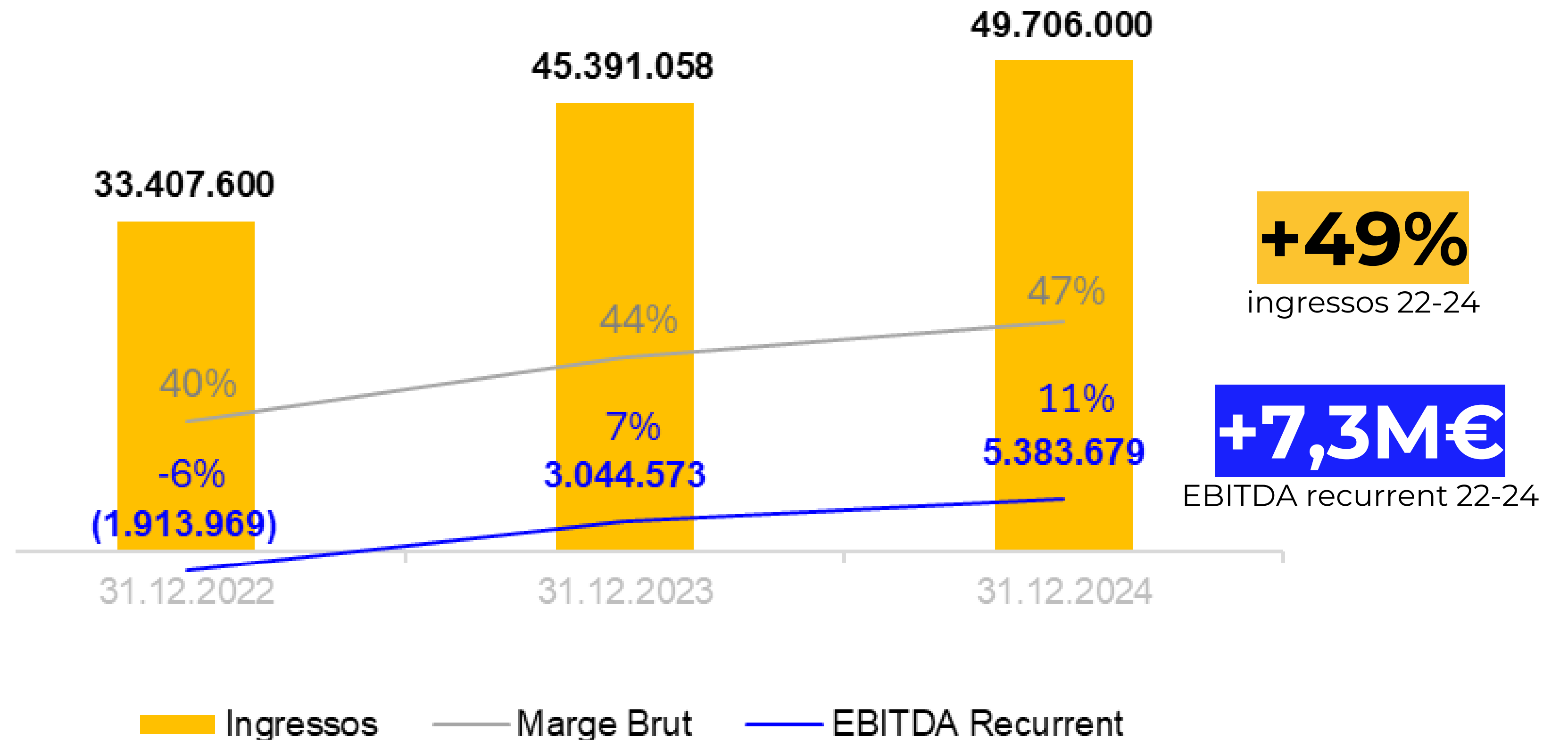
Marge % EBITDA
Recurrent

+65,3%

Ingressos Aproop
vs. 23

EVOLUCIÓ P&L DEL 2022 AL 2024

Grup Parlem assoleix el seu objectiu estratègic de créixer i millorar la seva rendibilitat



MÈTRIQUES DE NEGOCI

En un context del mercat de telecomunicacions de gran agressivitat comercial, el Grup Parlem aconsegueix mantenir un alt ritme de creixement i millorar tots els seus indicadors de negoci protegint i millorant el seu marge:

INDICADORS DE NEGOCI (2024 VS. 2023)

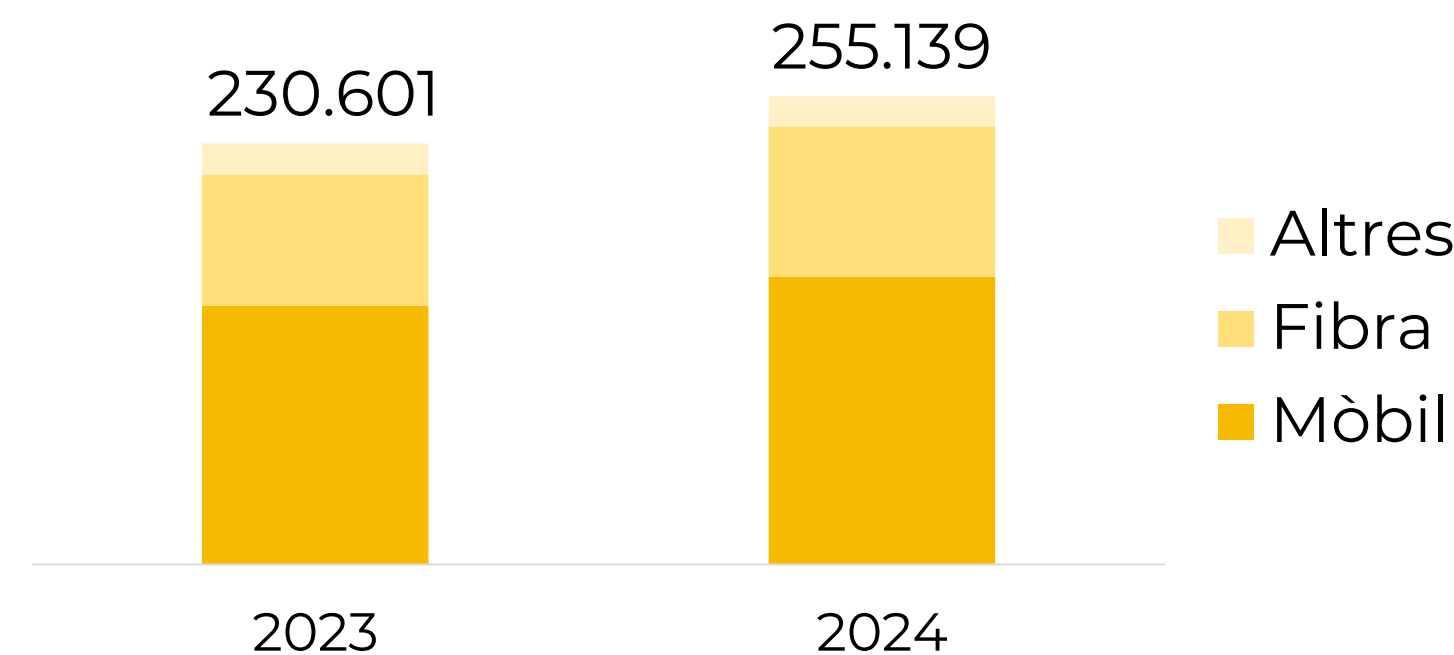
	2023	2024	Var.
RGUs	230.601	255.139	10,6%
Gross Adds	74.181	98.372	32,6%
Net Adds	64.165	82.297	28,2%
Churn mitjà	1,33%	1,56%	0,2%
ARPU mitjà	37,05 €	37,73 €	1,8%

Augment planta activa i RGUs

Un dels millors churns del sector

Creixement de l'ARPU tot i la pressió comercial del sector

RGUs PER PRODUCTE



A nivell de clients (RGUs*), Grup Parlem ja sobrepassa els **255k (+10,6%)**, manté estable el churn del grup (**1,5%**) i incrementa l'ARPU en un **2%**

*RGUs: Unitats generadores d'ingressos / clients

10M€

FINANÇAMENT

per mantenir i reforçar la nostra estratègia de creixement:

+4M€

Ampliació de capital

+3M€

Préstec participatiu convertible

+2M€

Obligacions convertibles

+1M€

Ampliació línia de finançament

REVALORITZACIÓ ACCIÓ

Preu de l'acció el 2024



VALORACIONS ANALISTES

GVC Gaesco

28/10/2024

Preu

3,34€

Target

4,60€

Recomenació

BUY

Revalorització

37,6%

Altres analistes

(investing.com 21/01/2025)

Preu

3,22€

Target

4,55€

Recomenació

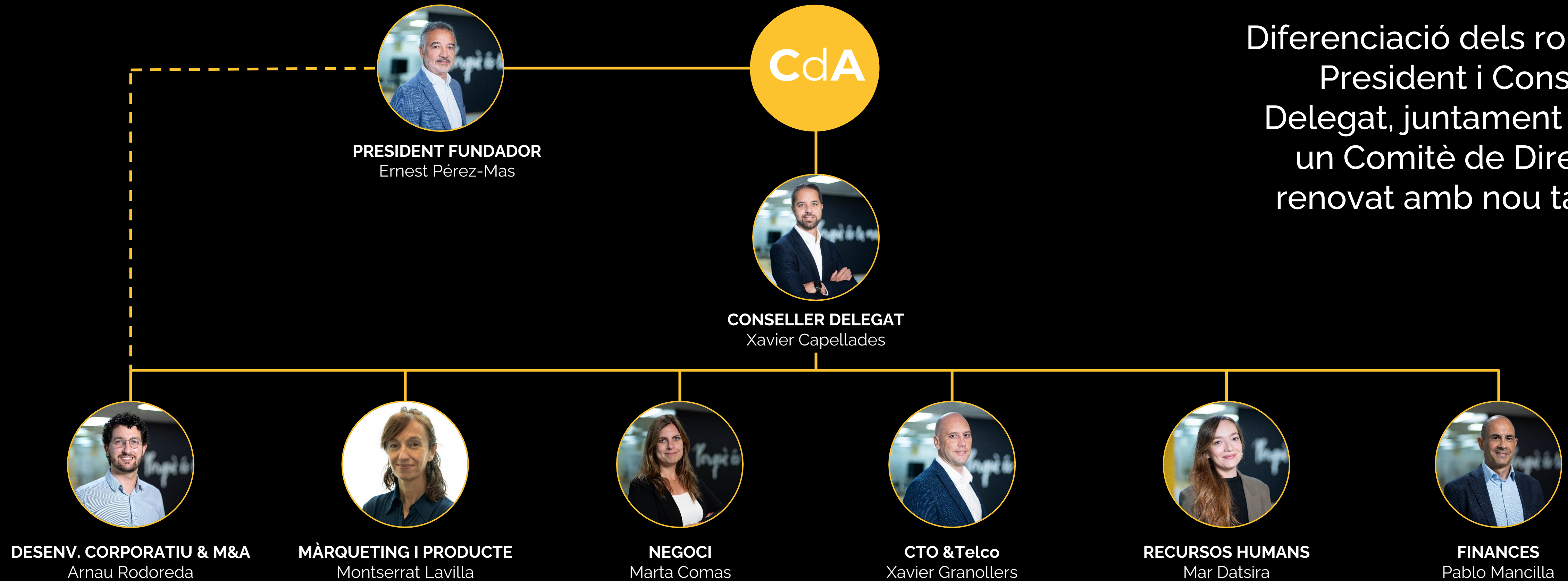
BUY

Revalorització

41,3%

CONSOLIDACIÓ

NOU MODEL DE GOVERNANÇA



Diferenciació dels rols de President i Conseller Delegat, juntament amb un Comitè de Direcció renovat amb nou talent

NOVES PRESTACIONS: 5G i FILMIN

5G

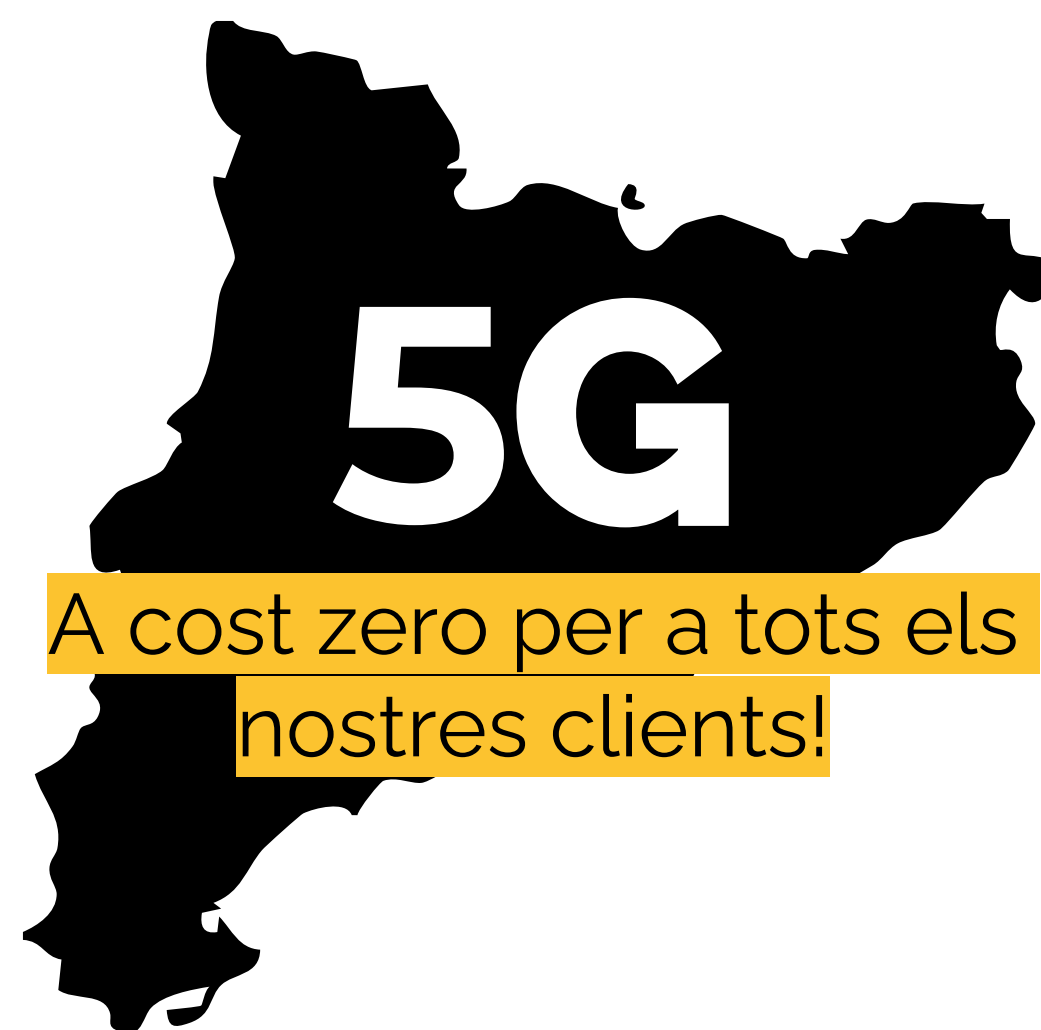
Hem treballat per oferir la millor experiència 5G amb una **cobertura extensa al 99% del territori**.

Des de finals d'octubre Grup Parlem proporciona connexió 5G a cost zero a tots els seus clients.

Acord estratègic amb Filmin

Parlem ha arribat a un acord estratègic amb Filmin, la plataforma de *streaming* més compromesa amb el **contingut en català**.

Aquest acord ens permet oferir una **combinació única de telecomunicacions de qualitat amb accés a un extens catàleg de cinema i sèries en català**.



Parlem Telecom ha estat seleccionada com l'operadora millor valorada de l'Estat segons els consumidors per segon any consecutiu.

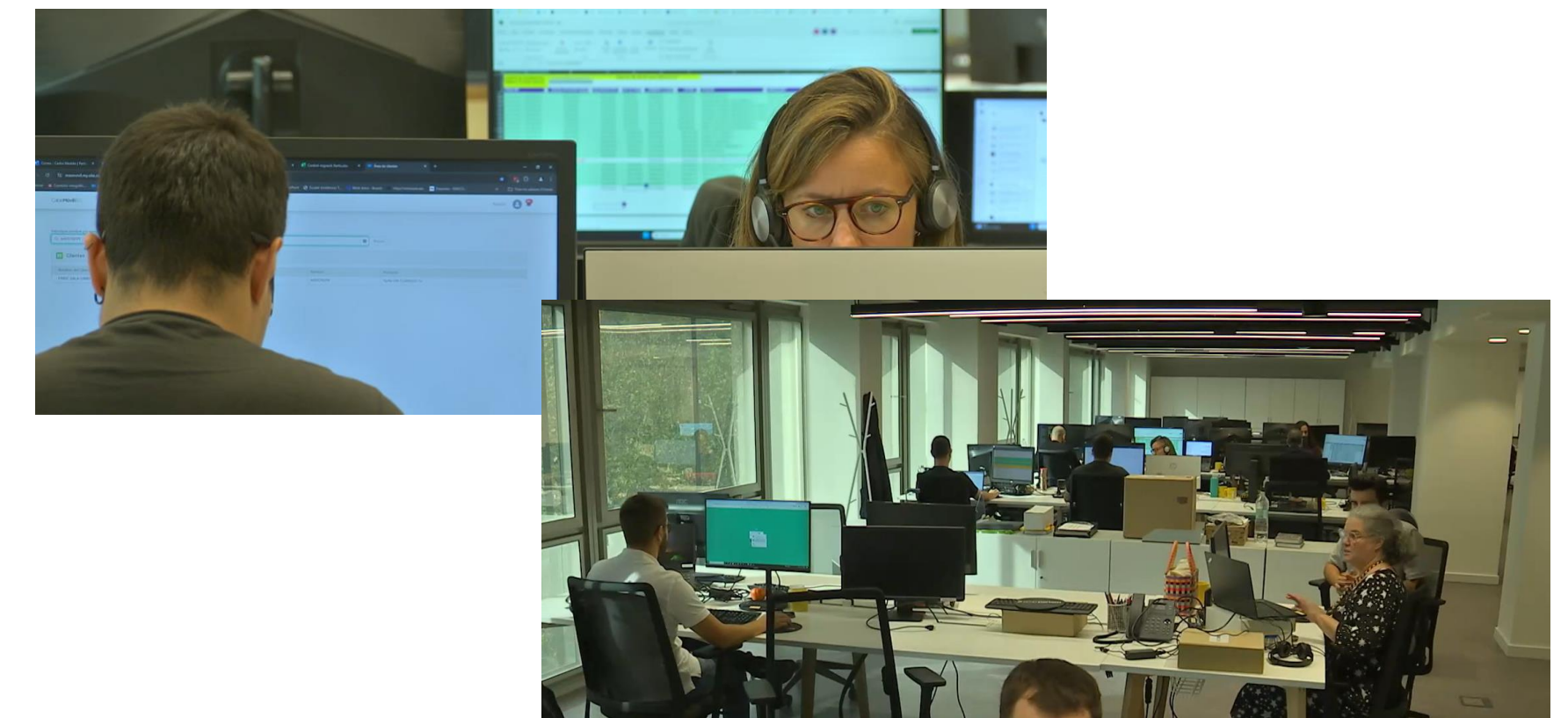
Més de 14.000 consumidors van votar en una enquesta realitzada per l'OCU valorant aspectes com satisfacció general, qualitat del servei de veu i dades o l'eficiència en l'atenció al client.

NOVES POLÍTIQUES CORPORATIVES PER CAPTAR I RETENIR EL TALENT

JORNADA LABORAL DE 37,5 HORES

Desde l'1 de Gener de 2025 l'hem implementat per totes les empreses del grup, **sense afectar salaris** i esdevenint pioners en adaptar aquest tipus de mesures

Reforça la nostra **aposta per la conciliació familiar, la flexibilitat i la captació & retenció de talent.**



NOVA SEU CORPORATIVA

Noves oficines a la Diagonal de Barcelona, al cor de la ciutat, a l'edifici de la Cambra de Comerç de BCN.

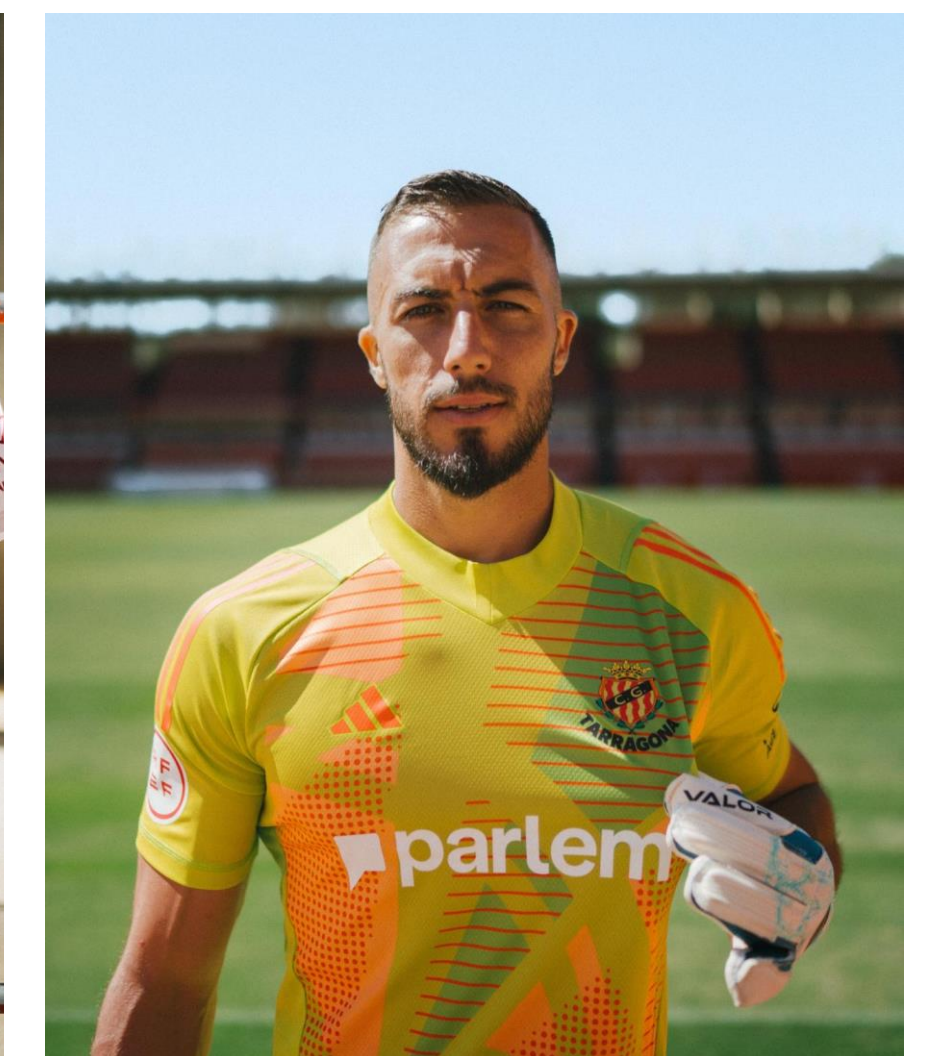
En aquesta nova oficina, Parlem **situa tots els seus serveis centrals**, juntament amb les oficines que té repartides per tot el territori.

A la planta baixa de la mateixa seu hem inaugurat la nostra flagship Territori Parlem.



GRUP PARLEM RECOLZA EL TERRITORI A TRAVÉS DE L'ESPORT, LA CULTURA I L'EMPRESA

ESPORTIVES



GRUP PARLEM RECOLZA EL TERRITORI A TRAVÉS DE L'ESPORT, LA CULTURA I L'EMPRESA

CULTURA

La Setmana
del Llibre en Català



EMPRESA

Fundació **Impulsa**
joves | formació | oportunitats



laSalle

UNIVERSITAT RAMON LLULL





REFERENTS A CATALUNYA,

REPLICANT EL NOSTRE
MODEL AL PAÍS VALENCIÀ, I
ARA INICIANT LA NOSTRA
EXPANSIÓ A GALÍCIA.

LIDERATGE EN EL SEGMENT
RESIDENCIAL I UNA PROPOSTA DE
VALOR ÚNICA PER A EMPRESES:

parlem
negocis

parlem
tech

GRÀCIES

accionista@parlem.com

